

Algemene Voorwaarden

Stichting wensambulance Limburg



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de uitvoering van wensen door Stichting Wensambulance Limburg, hierna te noemen 'de Stichting'. Onder 'wensvrager' wordt tevens verstaan: diens vertegenwoordiger of mantelzorger.

Bij aanvraag van een wens wordt een overeenkomst gesloten tussen de Stichting en de wensvrager of diens vertegenwoordiger. Indien de vertegenwoordiger optreedt namens de wensvrager, gaat de Stichting ervan uit dat deze hiertoe bevoegd is.

Totstandkoming van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de wens door de Stichting.
- Bij voorkeur wordt vooraf een schriftelijke overeenkomst gesloten.
- Als reguliere ambulancediensten beschikbaar zijn, hebben zij voorrang op de Stichting.

Verantwoordelijkheden van de wensvrager

- De wensvrager is verantwoordelijk voor het aanleveren van alle relevante medische informatie.
- Medische hulpmiddelen en medicatie, dienen door de wensvrager zelf te worden meegenomen.
- Wensambulance Limburg regelt zuurstof, indien noodzakelijk voor wensvrager. Hierbij heeft wensvrager de keuze tussen **pulse** of **continu-flow** zuurstof, met een capaciteit tot 3L/min. Het meenemen van eigen zuurstofflessen in de ambulance is niet toegestaan.
- Toegangskaarten kunnen na overleg met de coördinator wensen van onze Stichting worden gekocht. De kosten voor deze tickets en voor eventuele tickets voor onze vrijwilligers, alsmede eventuele bijkomende kosten, zullen door wensvrager zelf gedragen moeten worden en komen niet voor rekening van de Stichting.
- De wensvrager dient te overleggen met de behandelend arts over de haalbaarheid van de wensuitvoering.

Vrijwilligers en privacy

- Vrijwilligers van de Stichting zijn verplicht vertrouwelijk om te gaan met persoonlijke en medische informatie.
- De Stichting is geen zorgverlener. Er wordt geen medische behandeling of professionele zorg geboden.

Noodgevallen en calamiteiten

- Bij overlijden onderweg wordt gehandeld volgens wettelijke richtlijnen en in overleg met de familie.

- Als geen niet-reanimeren verklaring is overlegd, wordt gestart met reanimatie en 112 gebeld.

Duur en planning van de wens

- Een wensrit duurt in principe maximaal één dag. Begin- en eindtijd worden vooraf overeengekomen, maar deze tijden zijn niet leidend en kunnen in overleg gewijzigd worden.
- Voor meerdaagse wensen of buitenlandse reizen geldt dat deze altijd vooraf telefonisch besproken worden. Een eventuele kostenopgave wordt vooraf gedeeld.

Aansprakelijkheid

- De Stichting is niet aansprakelijk voor schade door vertraging, annulering of andere omstandigheden buiten haar schuld.
- De wensvrager blijft verantwoordelijk voor eigen gezondheid en medische afstemming.

Slotbepaling

- Deze voorwaarden zijn opgesteld met het oog op veiligheid, duidelijkheid en wederzijds respect.
- Voor vragen of toelichting kan contact worden opgenomen met de wenscoördinator van de Stichting.